

**ÉVÉNEMENTS EN VILLE**  
SOLUTIONS LOCALES  
POUR UNE MANIFESTATION  
DURABLE





# TABLE DES MATIÈRES

03 / INTRODUCTION

04 / UN ÉVÉNEMENT  
RESPONSABLE  
EN 5 POINTS

06 / BOÎTE À OUTILS :  
DOMAINES D'ACTION

**1. Infrastructures**

- Un site accueillant et préservé
- Épargner les ressources
- Accueillir toutes et tous

**2. Nourriture et Boissons**

- Les bons réflexes lors des achats
- Une organisation au top dans les stands
- Un peu de modération

**3. Transports**

- Un accès aisé à votre manifestation
- Un retour du public en toute sécurité

**4. Communication & sensibilisation**

- Une communication cohérente
- Sensibiliser le public aux risques liés aux fêtes

20 / ADRESSES  
UTILES

22 / POUR ALLER  
PLUS LOIN

23 / NOTES

# INTRODUCTION

Fêtes de quartier, festivals, manifestations sportives... la Ville de Neuchâtel regorge d'événements aussi nombreux que diversifiés, témoignant d'une grande richesse culturelle.

Vous souhaitez organiser un événement ? La clé du succès dépendra en partie de la bonne gestion de votre manifestation. Et lorsqu'on dit bonne gestion, il ne s'agit pas seulement de celle qui concerne les déchets ou la mobilité du staff et des visiteurs. Il sera aussi nécessaire de considérer le respect du cadre naturel et urbain environnant, l'origine des ressources énergétiques (eau, électricité), l'accessibilité du lieu à tous les publics ou encore la prévention en matière de drogue et d'alcool.

Ce guide a pour objectif de vous donner tous les outils afin d'organiser une manifestation conviviale qui aura un impact minimum sur l'environnement. Vous pourrez y puiser des idées d'actions, ainsi que des adresses et informations locales pour faciliter leur mise en place.

Toute manifestation doit obtenir des autorisations légales auprès des autorités compétentes. Ce document ne supplée en aucun cas les démarches officielles.

## **Nous sommes à votre disposition si vous avez besoin d'informations complémentaires**

Ville de Neuchâtel

Service de la Mobilité et du Développement durable

Faubourg de l'Hôpital 2

2000 Neuchâtel

Tél. 032 717 77 76

[durable.neuchatel@ne.ch](mailto:durable.neuchatel@ne.ch)

# UN ÉVÉNEMENT RESPONSABLE EN 5 POINTS : MODE D'EMPLOI

**1** **Nommer un responsable**  
pour toutes les questions  
concernant le développement  
durable

**2** **Formaliser la démarche**  
à l'interne de l'organisation  
et auprès du public

**3** **Echanger les expériences**  
avec d'autres manifestations  
du même type

**4** **Communiquer  
sur les actions entreprises**  
auprès des groupes cibles  
(public, bénévoles,  
collaborateurs, partenaires,  
sponsors...)

**5** **« Chi va piano va sano »**  
Une mise en œuvre progressive  
et un suivi régulier contribuent  
à la réussite du projet



# BOÎTE À OUTILS : DOMAINES D'ACTION

Ce document présente les actions envisageables et les solutions locales liées à l'organisation d'une manifestation, afin d'en maîtriser les impacts environnementaux et sociaux.

Nous laissons à l'appréciation des organisateurs le soin de sélectionner les domaines plus pertinents en fonction de la taille, du lieu ou encore de la nature de l'événement.

A titre d'exemple, un événement de taille modeste, comme une fête de quartier, pourra facilement proposer des gobelets réutilisables. Les organisateurs d'une manifestation accueillant un large public seront plus particulièrement concernés par les questions de transport, d'accès et de gestion des déchets.

Les impacts liés à l'organisation d'une manifestation	Production de déchets
Infrastructures	●
Nourriture et boissons	●
Transports	
Communication & sensibilisation	●



Emissions de CO <sub>2</sub>	Consommation de ressources naturelles	Impacts sur les sols et de la végétation	Dérives liées aux fêtes (alcool, drogues, violence...)	Accès limité de la manifestation à certains publics	Risques pour la santé du public
●	●	●		●	●
●	●		●		●
●	●	●		●	●
●	●		●		●



# INFRASTRUCTURES

## UN SITE ACCUEILLANT ET PRÉSERVÉ

### Limiter le littering (déchets abandonnés par terre)

Installer des poubelles en nombre suffisant (tous les 25-30 m), prévoir des équipes de nettoyages pour les vider régulièrement (bénévoles ou sociétés locales spécialisées), proposer de la vaisselle consignée, mettre à disposition des cendriers sur les tables ou sur pied, offrir des cendrier de poche.

### Promouvoir un recyclage optimal

Organiser des dispositifs de tri des déchets dès le montage des infrastructures (bois, ferrailles, encombrants...), jusqu'au démontage, mettre éventuellement des points de tri des déchets à disposition du public, (tout en privilégiant le tri directement dans les stands cf p. 14).

### Des toilettes pour tous

Il faut en moyenne 3 WC pour 150 personnes. Ne pas oublier le nettoyage et l'approvisionnement en papier, utiliser des produits de nettoyage sans phosphate.

### Prendre soin du sol et des espaces verts

Occuper les surfaces en dur en priorité, prévoir une signalétique pour éviter le passage et le stationnement des véhicules sur les surfaces herbeuses, prévoir un plan de protection en cas de pluie (copeaux, plaques plastiques...), protéger les arbres (tronc et branches) et ne rien fixer dessus.

### Eviter les pollutions accidentelles

Raccorder les éviers et sanitaires aux systèmes d'eau usées, à défaut utiliser des réservoirs d'eaux usées, mettre des containers à disposition des stands de nourriture pour récupérer les huiles et restes alimentaires.



© Festin'neuch 2016 / David Gostali

## PRATIQUE

–

### **Matériel et informations disponibles au Service des Infrastructures et Energies**

[www.2000neu.ch/manifestations](http://www.2000neu.ch/manifestations)

#### **– Service de la voirie**

Matériel technique (éléments de bar, tables, bancs, podium...) et de gestion des déchets hormis PET et Alu (poubelles, sacs, bacs ou bennes de récupération des déchets, compacteurs à déchets ou à carton...).

#### **– Service des Parcs et Promenades**

Recommandation relatives à la protection des arbres et du sol ainsi que des plantes décoratives. A contacter impérativement en cas d'utilisation des espaces végétalisés !

#### **– Bureau technique**

Emplacements adéquats pour les raccordements aux eaux claires et eaux usées.



## ÉPARGNER LES RESSOURCES

### **Economiser l'énergie**

Privilégier l'éclairage naturel, éteindre les lumières et appareils en veille la nuit, privilégier les appareils à faible consommation (A+, A++, LEDs...) et éviter l'utilisation de groupes électrogènes. Lorsqu'il y a des espaces fermés, les isoler si besoin et limiter le chauffage, la climatisation ou la ventilation artificielle.

### **Privilégier les énergies renouvelables**

Préférer une alimentation électrique labellisée provenant d'une source d'énergie renouvelable.

### **Economiser l'eau**

Veiller aux fuites des systèmes sanitaires, utiliser des économiseurs d'eau.

### **Concevoir des décors écologiques**

Favoriser au maximum la récupération pour la création des décors, opter pour des matériaux recyclables comme le bois ou le carton, privilégier les supports réutilisables d'une année sur l'autre.

### **Partager les équipements**

Louer plutôt qu'acquérir, échanger ou emprunter du matériel auprès d'autres manifestations de la région, se renseigner sur les infrastructures montées avant ou après votre événement (Place du Port) afin de partager les frais.

## PRATIQUE

### **Energie renouvelable locale**

Viteos offre la possibilité pour les manifestations de garantir une énergie électrique 100 % renouvelable et neuchâteloise.  
[www.viteos.ch/courants-verts](http://www.viteos.ch/courants-verts)



## ACCUEILLIR TOUTES ET TOUS

### Un accès aisé pour les personnes à mobilité réduite

Mettre en place une signalétique claire, équiper les seuils avec une rampe (anti-dérapante) et éventuellement une main-courante, veiller aux câbles de tente, d'électricité ou autres obstacles dans les cheminements, proposer des toilettes adaptées...

### Offrir des espaces de ressourcement

Mettre à disposition des robinets d'eau courante, offrir un lieu pour changer les bébés, proposer des espaces de calme ou zones « Chill-Out » favorables à la détente et aux discussions.

## BON À SAVOIR

–

### Accès en chaise roulante

[www.proinfirmis.ch](http://www.proinfirmis.ch)

ProInfirmis Neuchâtel conseille les organisateurs et propose des tests sur place pour faciliter l'accès aux personnes en situation de handicap.



# NOURRITURE ET BOISSONS

## LES BONS RÉFLEXES LORS DES ACHATS

### Limiter tout ce qui est jetable

Privilégier les achats en gros, ne pas vendre de petites bouteilles mais plutôt des verres réutilisables remplis à partir de gros contenants, diminuer la vaisselle en proposant de la nourriture sans couverts (tranche de pain au lieu d'assiette, frites dans des cornets en papier...).

### Privilégier la réutilisation

Proposer des verres réutilisables, et pourquoi pas aussi des assiettes et des couverts. Même pour un public restreint cette solution s'avère précieuse pour réduire les déchets et les coûts d'élimination.

### Bien choisir les matériaux

Pour la vaisselle jetable, préférer le carton voire le carton recyclé pour les assiettes, le bois FSC pour les couverts, les serviettes en papier recyclé.

### Favoriser les produits de qualité

Préférer les produits frais, de saison, de provenance locale et éventuellement issus de l'agriculture biologique. Penser à proposer des menus végétariens.

## BON À SAVOIR

–

### Vaisselle compostable et biodégradable : une bonne idée ?

Malgré son côté esthétique et son image positive, la vaisselle dite compostable, de par son mode de fabrication, n'a pas de bilan écologique réellement intéressant. Et quand bien même on pourrait la récupérer avec les déchets du compost ou les restes de cuisine (lavures), elle ne peut pas être gérée en grande quantité.



## PRATIQUE

–

### **Gobelets réutilisables à Neuchâtel**

La Case à Chocs, en partenariat avec la Ville de Neuchâtel, loue des gobelets aux manifestations locales.

[www.case-a-chocs.ch](http://www.case-a-chocs.ch)

### **Autres adresses pour louer de la vaisselle réutilisable**

– STRID Yverdon-les-Bains

[www.strid.ch](http://www.strid.ch)

– Ecocup Suisse

[www.ecocup.ch](http://www.ecocup.ch)

– Cupsystem

[www.cupsystem.ch](http://www.cupsystem.ch)



## UNE ORGANISATION AU TOP DANS LES STANDS

### Assurer un recyclage optimal

Dans l'idéal, conserver tout ce qui est PET, verre, Alu, carton... à l'intérieur des bars et des stands afin qu'ils soient recyclés convenablement. Les déchets de cuisine et huiles (lavures de cuisine) peuvent aussi être récupérés pour être revalorisés en biogaz.

### Utiliser des systèmes de consigne

Appliquer un système de consigne sur les objets tels que gobelets et bouteilles en verre. Ou alors, distribuer un jeton contre de l'argent. La consigne permet non seulement d'éviter de retrouver des tessons de bouteille par terre mais aussi d'assurer une récupération optimale de la vaisselle.

## PRATIQUE

–

### Matériel de récupération des déchets recyclés

- Bouteilles à boisson en PET et alu : [www.petrecycling.ch](http://www.petrecycling.ch)
- Verre, papier, carton, lavures de cuisine : [www.2000neu.ch/manifestations](http://www.2000neu.ch/manifestations)





## UN PEU DE MODÉRATION

### Limiter les abus d'alcool

Proposer un choix attrayant de boissons sans alcool à prix avantageux, offrir de l'eau en abondance, organiser des « happy hours » pour les boissons sans alcool, cesser toute vente d'alcool une heure avant la fermeture (période de dégrisement).

### Veiller à la consommation des jeunes

Mettre en place le panel de mesures prévues par la législation cantonale pour protéger la jeunesse. Par exemple distribuer des bracelets de couleur pour identifier l'âge des participants, demander systématiquement la carte d'identité en cas d'achat de boisson alcoolisée par un jeune et former le personnel des bars à ces questions.

## BON À SAVOIR

–

### Alcool et protection des jeunes

La Fondation Neuchâtel Addictions se met à disposition des organisateurs pour les accompagner dans la mise en place de mesures de protection du jeune public et pour animer une séance de sensibilisation auprès du personnel de vente de boissons alcoolisées.

[www.fondation-neuchatel-addictions.ch](http://www.fondation-neuchatel-addictions.ch)



# TRANSPORTS

## UN ACCÈS AISÉ À VOTRE MANIFESTATION

### Tous en transports publics !

Privilégier les lieux desservis par les transports publics pour organiser votre manifestation et adapter les horaires aux dessertes, offrir un rabais aux personnes venues en transports publics.

### Encourager la mobilité douce

Proposer un parking pour les vélos (surveillé si possible), mettre à disposition une station Neuchâtelroule.

### Gérer les parkings

Limiter le nombre de places de parc, mais réserver des places à proximité de l'entrée pour les personnes à mobilité réduite ou pour le covoiturage.

### Fournir une information claire

Donner sur les supports de communication les horaires de transports publics et toutes les mesures de mobilité proposées, signaler les accès sur place en fonction des types de transport.

### Pour les partenaires aussi...

Proposer aux intervenants extérieurs une carte des transports publics de la région avec les horaires par rapport à leur lieu d'hébergement.

## PRATIQUE

### Station mobile Neuchâtelroule

Une station mobile de prêt de vélos en libre service peut être placée à l'entrée de votre manifestation.

[www.neuchatelroule.ch](http://www.neuchatelroule.ch)

### Transport Card

Les touristes bénéficient de la gratuité des transports publics dans le canton pendant leur séjour, sur présentation de leur carte d'hôte, qui leur est remise par leur hébergeur.

[www.neuchateltourisme.ch](http://www.neuchateltourisme.ch)



## UN RETOUR DU PUBLIC EN TOUTE SÉCURITÉ

### **Fournir toutes les informations pour faciliter un retour sans voiture**

Mettre à disposition les horaires des courses nocturnes disponibles depuis Neuchâtel, fournir les numéros de compagnies de taxi, donner les infos sur les actions du type « Nez Rouge » lors des fêtes de fin d'année.

### **Eviter les comportements à risque**

Mettre à disposition des navettes pour le retour tardif du public, proposer des avantages aux conducteurs de véhicules qui s'engagent à ne pas consommer d'alcool ni de drogues.

## BON À SAVOIR

–

### **Courses nocturnes de transports publics**

Un dépliant résumant toutes les courses nocturnes du canton peut être obtenu auprès de transN.  
[www.transn.ch/offre-de-nuit](http://www.transn.ch/offre-de-nuit)

### **BeMyAngel tonight**

Cette campagne de la Fondation Neuchâtel Addictions fait la promotion du conducteur sobre auprès des 16-25 ans. Les conducteurs de véhicules s'engagent à ne pas boire d'alcool en échange de bons pour des boissons non alcoolisées.  
[www.bemyangel.ch](http://www.bemyangel.ch)



# COMMUNICATION & SENSIBILISATION

## UNE COMMUNICATION COHÉRENTE

### **Informier à l'interne de l'organisation**

Informier les bénévoles sur la démarche et toutes les mesures proposées pour une manifestation responsable, veiller particulièrement à la signalétique sur place pour que les actions soient simples à mettre en place (tri des déchets, accès)

### **Sensibiliser les sponsors, partenaires et prestataires à la démarche**

Informier de la démarche les sponsors, partenaires et prestataires afin de susciter leur compréhension et leur adhésion.

### **Fournir les informations pratiques au public**

Communiquer les horaires de transports en commun et les services mobilité mis en place, signaler les éventuels points de collecte des déchets, indiquer les personnes de contact pour les différents aspects (accueil des personnes à mobilité réduite notamment).

### **Bien gérer les supports de communication**

Eviter la surproduction de flyers, affiches, préférer les formats standardisés afin de limiter les chutes, préférer l'utilisation de papier recyclé, veiller à n'afficher que sur les espaces autorisés, réutiliser ou recycler vos bâches publicitaires.

## PRATIQUE

–

### **Transformation des bâches publicitaires**

- Atelier Dom Vuille (Colombier)  
[www.atelierdomvuille.ch](http://www.atelierdomvuille.ch)
- Atelier Label Bobine (GE)  
[www.creature.ch](http://www.creature.ch)



## SENSIBILISER LE PUBLIC AUX RISQUES LIÉS AUX FÊTES

### Attention aux oreilles !

En plus du respect des normes sonores légales, mettre à disposition du public des bouchons ou des casques de protection auditive, rappeler au public les risques éventuels pour l'audition.

### Fournir une information sur place

Fournir une information sur les risques liés à la consommation d'alcool et de drogues, au travers de stands ou de la présence de pairs, s'assurer que les services de premiers soins connaissent les démarches en cas de rapports sexuels non voulus ou non protégés.

## BON À SAVOIR

–

### Point d'Chute

Action d'information, prévention et réduction des risques en milieux festifs (consommation d'alcool, tabac et substances illicites), proposée par la Fondation Neuchâtel Addictions (FNA).  
[www.pointdchute.com](http://www.pointdchute.com)

### Cool & Clean

Programme national en faveur d'un sport sain et loyal, s'adressant notamment aux organisateurs de manifestations pour la protection de la jeunesse et la prévention de l'alcoolisme et du tabagisme. Relayé par la FNA.  
[www.coolandclean.ch](http://www.coolandclean.ch)

# ADRESSES UTILES

## DEMANDES D' AUTORISATION, OBLIGATIONS LÉGALES

### **Service de la Consommation et des Affaires Vétérinaires SCAV**

[www.ne.ch/SCAV](http://www.ne.ch/SCAV)

Rue Jehanne de Hochberg 5

2000 Neuchâtel

032 889 68 30

*Manifestations ouvertes au public  
avec restauration, sonorisation,  
danse publique ou jeu public.*

### **Ville de Neuchâtel - Sécurité urbaine**

[www.securite-urbaine-ne.ch](http://www.securite-urbaine-ne.ch)

Faubourg de l'Hôpital 6

2000 Neuchâtel

032 722 22 22

*Occupation du domaine public.*

## INFORMATIONS PRATIQUES DE LA VILLE DE NEUCHÂTEL

### **Service des Infrastructures et Energies**

[www.2000neu.ch/manifestations](http://www.2000neu.ch/manifestations)

#### **– Service de la voirie**

Tél. 032 717 86 00

[materiel.manifestation.vdn@ne.ch](mailto:materiel.manifestation.vdn@ne.ch)

#### **– Service des Parcs et Promenades**

Tél. 032 717 86 60

[parcs\\_et\\_promenades.neuchatel@ne.ch](mailto:parcs_et_promenades.neuchatel@ne.ch)

#### **– Bureau technique**

Tél. 032 717 72 06

[bureau\\_technique.tp.neuchatel@ne.ch](mailto:bureau_technique.tp.neuchatel@ne.ch)

## **SOLUTIONS PRATIQUES, AIDE ET CONSEILS**

### **Fondation Neuchâtel Addictions**

[www.fondation-neuchatel-addictions.ch](http://www.fondation-neuchatel-addictions.ch)

Rue des Fausses-Brayes 5

2000 Neuchâtel

Tél. 032 886 86 00

[neuchatel-addictions@ne.ch](mailto:neuchatel-addictions@ne.ch)

*BeMyAngel, Point d'Chute,*

*Alcool et mineurs, Cool&Clean.*

### **ProInfirmis Neuchâtel**

[www.proinfirmis.ch](http://www.proinfirmis.ch)

Rue de la Maladière 35

2000 Neuchâtel

Tél. 032 722 59 60

[neuchatel@proinfirmis.ch](mailto:neuchatel@proinfirmis.ch)

*Accessibilité des manifestations.*

### **Samaritains Neuchâtel-Ville**

[www.sama-ne.ch](http://www.sama-ne.ch)

Avenue du 1<sup>er</sup> mars 14

2000 Neuchâtel

Tél. 032 724 07 07

Tél. 079 555 68 47

[info@sama-ne.ch](mailto:info@sama-ne.ch)

*Postes sanitaires de premiers secours.*

### **Case à Chocs**

[www.case-a-chocs.ch](http://www.case-a-chocs.ch)

Quai Philippe Godet 20

2000 Neuchâtel

Tél. 032 544 35 84

[info@case-a-chocs.ch](mailto:info@case-a-chocs.ch)

*Location de gobelets réutilisables.*

### **Viteos**

[www.viteos.ch/courants-verts](http://www.viteos.ch/courants-verts)

Quai Max-Petitpierre 4

2001 Neuchâtel

Tél. 032 886 00 00

*Electricité d'origine renouvelable.*

### **TransN**

[www.transn.ch](http://www.transn.ch)

Allée des Défricheurs 3

2301 La Chaux-de-Fonds

Tél. 032 924 24 24

[info@transn.ch](mailto:info@transn.ch)

*Commande de courses spéciales.*

### **Neuchâtelroule**

[www.neuchatelroule.ch](http://www.neuchatelroule.ch)

Faubourg de l'Hôpital, 2

2000 Neuchâtel

Tél. 032 717 77 74

[info@neuchatelroule.ch](mailto:info@neuchatelroule.ch)

*Station mobile de vélos en libre service.*

# POUR ALLER PLUS LOIN

## **[www.manifestation-verte.ch](http://www.manifestation-verte.ch)**

Toutes les informations pour approfondir la démarche environnementale d'une manifestation: écobilans, conseils pratiques, adresses, témoignages.

## **[www.ecosports.ch](http://www.ecosports.ch)**

Recommandations de Swiss Olympics pour l'organisation d'événements sportifs dans le respect du développement durable: aide à la planification, soutiens financiers, outils.

## **[www.accessibilite.ch](http://www.accessibilite.ch)**

Des informations détaillées sur l'accessibilité des lieux de manifestation aux personnes avec handicap (vue, mobilité, ouïe), dont les aspects formation du personnel et des bénévoles ainsi que l'adaptation des infrastructures.



# NOTES

A series of 20 horizontal dotted lines for writing notes.



GLACES BOISSONS

# CE GUIDE S'ADAPTE À VOS BESOINS

Vous avez une idée, une astuce ou un complément d'information ?  
N'hésitez pas à les partager : [durable.neuchatel@ne.ch](mailto:durable.neuchatel@ne.ch)

