

## Charte

### 1. Notre mission

Assurer une formation continue de qualité, innovatrice, en adéquation avec les objectifs d'insertion professionnelle.

### 2. Qui sommes-nous ?

InfoPlus est un programme d'emploi temporaire subventionné dans le domaine de l'informatique, né du partenariat entre le Service de l'Intégration et des Infrastructures culturelles de la Ville de Neuchâtel et le Centre Electronique de Gestion (CEG) de la Ville de Neuchâtel.

### 3. Quel est le caractère de notre formation ?

Notre programme de formation s'adresse aux diplômés des métiers du domaine de l'informatique, bénéficiant des prestations de l'assurance chômage.

Notre but est d'offrir une expérience pratique à caractère formateur, favorisant l'insertion professionnelle.

Nos activités visent l'application pratique de connaissances théoriques acquises précédemment et/ou développées au sein du programme et sont centrées sur des tâches concrètes.

Nous assistons et conseillons les participants dans la recherche d'un parcours de formation en adéquation avec les compétences personnelles.

Nous organisons nos interventions en fonction des exigences du marché du travail.

Nous surveillons les évolutions technologiques dans les domaines concernés et adaptons notre formation en conséquence.

Nous offrons un cadre de travail stimulant et équipé des technologies et ressources nécessaires.

Nous favorisons les interactions entre pairs et le travail en équipe.

Nous encourageons l'autonomie dans l'acquisition de nouvelles connaissances et dans la recherche de solutions.

Aux participants, nous demandons de la motivation, de la disponibilité et le respect des règles de travail en équipe, afin de pouvoir atteindre les objectifs fixés.

### 4. Notre équipe

Nos activités exigent un personnel encadrant ayant des compétences de haut niveau dans le domaine des nouvelles technologies de l'information et de l'encadrement d'adultes en formation.

Nous demandons à nos collaborateurs d'entreprendre des démarches d'auto-formation et nous encourageons la formation continue.

Nos collaborateurs veillent au maintien d'une communication optimale avec les participants et avec les acteurs partenaires du programme, et recherchent des parcours de formation innovateurs.

### 5. Nos priorités

La mise à jour permanente de notre offre de formation en fonction des évolutions technologiques et du marché du travail.

Le développement de prestations orientées vers la clientèle et d'un encadrement personnalisé.

L'offre d'un climat de travail optimal.

La stimulation d'interactions entre pairs et du travail de recherche autonome de la part des participants.

Le maintien de la transparence de l'offre de formation.

### 6. Encadrement

Nous travaillons et collaborons dans la transparence et dans un esprit d'entraide. Nos collaborateurs savent remettre en question leur pratique professionnelle et l'améliorent par la réflexion et la formation continue. Nous examinons régulièrement les processus de la qualité dans le but d'optimiser l'accompagnement des stagiaires.

*Validité de la charte : novembre 2018.*