

## CHARTRE INSTITUTIONNELLE

### 1. Vision :

BâtiPlus est un programme d'emplois temporaires organisé par le Service de la cohésion sociale de la Ville de Neuchâtel, sur mandat du Département de l'économie et de l'action sociale. Il s'adresse aux personnes bénéficiaires des prestations de l'assurance-chômage fédérale et des prestations cantonales (mesures d'intégration professionnelle). Les bénéficiaires proviennent principalement des secteurs du bâtiment.

Nous proposons aux participant-e-s des activités variées, valorisantes en raison de leur intérêt public et formatrices pour certaines d'entre elles. Nous poursuivons un objectif général d'insertion professionnelle durable sur le marché du travail. Nous soutenons ce processus par la transmission de qualifications-clés sur la place de travail. Dans le cadre d'activités formatrices, nous observons des principes pédagogiques, didactiques et méthodiques inspirés par la formation professionnelle.

### 2. Mission :

Notre mission est d'encadrer et de soutenir les participant-e-s du programme. A l'appui de celle-ci, nous disposons de moyens adaptés dans la conduite du personnel, le coaching individuel, la formation pratique qualifiante et le maintien des compétences.

### 3. Buts :

Le but du programme est de favoriser la réinsertion durable des demandeurs et des demandeuses d'emploi afin de diminuer le risque de chômage de longue durée. Cette finalité se traduit par trois objectifs généraux qui sont :

- Offrir des activités qui permettent aux participant-e-s d'évaluer leurs aptitudes et leurs compétences personnelles et professionnelles, de maintenir, développer et acquérir des qualifications professionnelles ;
- Fournir aux participant-e-s un rythme et un cadre social et professionnel et par la même occasion, offrir la possibilité d'analyser et de mettre en valeur ses potentialités sociales et professionnelles, de détecter ses difficultés et de pouvoir les surmonter ;
- Encourager l'autonomie et la responsabilisation.

### 4. Valeurs :

Nous proposons des activités qui sont basées sur des valeurs significatives en lien avec le respect de la personne dans sa différence, ses choix et ses convictions. Ces valeurs sont valables tant pour les participant-e-s que pour les formateurs de la mesure et donnent tout son sens à l'engagement humain. Nous soutenons les participant-e-s dans la réalisation de leurs objectifs individuels et renforçons par-là leur confiance en eux-mêmes. Pour cela, ils ont la garantie d'évoluer au sein d'un environnement respectueux.

### 5. Notre équipe :

Nous collaborons dans la transparence et dans un esprit d'entraide. Nos formateurs savent remettre en question leur pratique professionnelle et l'améliorent par la réflexion et la formation continue. Nous examinons régulièrement les processus de la qualité dans le but d'optimiser l'accompagnement des demandeurs et des demandeuses d'emploi. Cette présente charte est valable jusqu'en avril 2025.

**Steve Piemontesi**  
Responsable du programme

**Özlem Mutlu**  
Responsable pédagogique

Neuchâtel, avril 2022