

Neuchâtel, le 25 janvier 2021

## Vaccination, Hotline COVID et Plan Grand froid

Madame, Monsieur,

Quel que soit notre âge, quel que soit notre état de santé, ce début d'année 2021 nous voit toutes et tous contraint-e-s de relever des défis et de s'adapter aux aléas de cette pandémie. Les conditions hivernales rendent la tâche encore plus difficile avec le froid et le risque de verglas. Ce courrier s'adresse aujourd'hui aux habitant-e-s de 75 ans et plus de la commune fusionnée de Neuchâtel. Il contient des informations importantes liées à la situation sanitaire et aux prestations qui vous sont offertes pour traverser au mieux cette période si particulière.

### 1. Campagne de vaccination

Le Canton de Neuchâtel intensifie sa campagne de vaccination. Les personnes âgées de 75 ans et plus peuvent, dès le 20.01.2021, prendre rendez-vous pour se faire vacciner dans le nouveau centre cantonal de vaccination sur l'esplanade de la Maladière, lequel sera ouvert à partir du 3 février. Un autre centre cantonal sera ouvert à La Chaux-de-Fonds dès le 24 février. **Inscriptions : 032 889 21 21 ou sur le site [www.ne.ch/VaccinCovid](http://www.ne.ch/VaccinCovid).**

### 2. Hotline COVID

La ligne téléphonique communale a fait ses preuves ! Ouverte dès le mois de mars 2020 pour venir en aide aux personnes confinées, elle compte à ce jour plus de 300 appels. Réactivée dès novembre, la Hotline COVID vous renseigne et vous indique les solutions existantes. Des employé-e-s de la commune sont mobilisé-e-s pour répondre à vos questions et orienter vos appels.

Si vous avez besoin d'aide pour vos courses, pour un transport chez le médecin, ou pour la prise en charge de vos animaux domestiques, n'hésitez pas à appeler le **032 717 56 73**.

La ligne est ouverte du **lundi au vendredi de 8h30 à midi et de 13h à 17h**.

Ce dispositif vise à venir en aide prioritairement aux personnes qui n'ont pas la possibilité d'être soutenues par leurs familles, leurs proches ou leurs voisin-e-s. Nous étudierons les réponses à envisager au cas par cas.



### 3. Plan Grand froid

La commune de Neuchâtel réactive son plan Grand froid. L'objectif est de venir en aide aux personnes à la santé fragile ou ayant des difficultés à se déplacer en cas de verglas.

Concrètement, si Météo Suisse annonce une vague de froid de longue durée ou s'il est difficile de sortir à cause des routes et trottoirs gelés, **nous vous contactons par téléphone pour prendre de vos nouvelles, vous offrir de l'aide pour les courses, ou vous proposer la visite d'un-e bénévole.**

Pour s'inscrire au Plan Grand froid, il suffit de remplir **un formulaire** sur [www.neuchatelville.ch/chaudfroid](http://www.neuchatelville.ch/chaudfroid) ou de téléphoner à la centrale du service de la population et de la sécurité : **032 717 70 70.**

Brigitte Brun, déléguée aux personnes âgées de la Ville de Neuchâtel, est à votre disposition au 032 717 78 30 pour répondre à vos questions.

En réitérant nos vœux de bonne année, et vous souhaitant bon hiver à l'abri des intempéries et des maladies, nous vous adressons, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.



Nicole Baur  
Conseillère communale



Brigitte Brun  
Déléguée aux personnes âgées