

Neuchâtel, le 26 août 2026

La Ville de Neuchâtel lance sa chaîne Whatsapp

La Ville de Neuchâtel élargit sa présence numérique avec le lancement, dès aujourd'hui, d'une chaîne WhatsApp. Ce nouveau canal permet à la population de recevoir directement sur son téléphone des actualités officielles et des informations pratiques concernant la vie de la commune.

Avec environ 6 millions d'utilisatrices et d'utilisateurs en Suisse, WhatsApp fait partie des applications de communication les plus largement employées dans le pays. Depuis 2023, WhatsApp propose des chaînes d'information accessibles gratuitement. Avec la création d'une nouvelle chaîne, la Ville de Neuchâtel rejoint ainsi d'autres collectivités publiques qui ont identifié ce moyen de communication numérique pour transmettre des informations de proximité.

Des informations directement dans la poche

La chaîne WhatsApp de la Ville proposera des contenus courts, factuels et pratiques. Les personnes abonnées pourront y retrouver chaque semaine les principales actualités officielles de la commune, des informations pratiques ainsi qu'une sélection des événements et sorties du week-end. Le tout de manière simple et accessible au plus grand nombre.

En complément, des photos d'ambiance ou de saison, des sondages, des quiz et des reflets de grands événements feront également partie des contenus proposés. En cas de nécessité de communiquer rapidement, la chaîne pourra aussi être utilisée en complément des canaux d'information habituels (site internet, communiqués de presse, journal N+). L'objectif est de privilégier une information de proximité, concise et directement accessible depuis son téléphone.

Priorité à l'information

À la différence des réseaux sociaux traditionnels comme Facebook et Instagram, les actus publiées sur la chaîne WhatsApp ne font pas l'objet d'une distribution aléatoire. Chaque publication apparaît dans l'onglet « Actus » ! En activant les notifications, c'est-à-dire la petite cloche située en haut à droite de son écran, les abonné-e-s sont sûr-e-s de ne rien manquer.

La chaîne fonctionne par ailleurs sans publicité. Les abonné-e-s ne voient pas les coordonnées des autres personnes inscrites. L'abonnement à une chaîne ne nécessite pas de communiquer son numéro de téléphone aux autres personnes abonnées. Les publications ne peuvent pas non plus faire l'objet de commentaires. Les personnes abonnées peuvent en revanche réagir à celles-ci avec des emojis et partager les informations utiles avec leurs proches. Il est aussi possible d'inviter d'autres personnes à s'abonner à la chaîne.

Un abonnement simple et gratuit

L'abonnement à la chaîne est gratuit et ne nécessite aucune inscription supplémentaire du moment qu'on utilise WhatsApp. Une fois abonné-e, on retrouve facilement la chaîne dans l'onglet « Actus », aux côtés d'autres chaînes d'actualité.



Attention, on ne trouvera pas la chaîne Ville de Neuchâtel directement dans la liste des « Actus » : il faut s'abonner depuis le QR code disponible ici et sur la page www.neuchatelville.ch/medias/whatsapp

La Ville de Neuchâtel développe une politique d'information numérique. Outre son site internet, elle cumule une communauté de près de 100'000 abonné-e-s sur ses réseaux Facebook, Instagram et LinkedIn. Il y a dix ans, le tout premier post Facebook était publié. Le lancement d'une chaîne WhatsApp s'inscrit dans la complémentarité de ces canaux. En parallèle, le journal N+, qui paraît 30 fois par an sur papier dans toutes les boîtes aux lettres de la commune, reste un pilier de l'information communale à la population, de même que les informations transmises aux médias de la région.

Ville de Neuchâtel

Renseignements complémentaires :
Service de la communication, 032 717 77 15/39

