



LA VILLE DE NEUCHÂTEL COMMUNIQUE

Aux représentants des médias

Les objets trouvés sur www.policeneuchatel.ch

Madame,
Monsieur,

Lorsque vous aviez perdu vos clés, vos lunettes ou tout autre objet en ville de Neuchâtel, vous deviez vous déplacer au poste de police de la ville. Là, vous deviez espérer reconnaître votre objet dans le lot de ceux présentés.

Reconnaître son objet perdu sans se déplacer

Afin de vous éviter de devoir vous déplacer, la Police de la Ville de Neuchâtel prend en photo les objets qui sont rapportés au Poste de police et qui ne contiennent aucune indication sur leur propriétaire ou permettrait de l'identifier rapidement. Ensuite, ces photos sont mises sur le site Internet de la Police de la Ville de Neuchâtel, www.policeneuchatel.ch. Vous pouvez donc, sans vous déplacer, consulter la liste des objets retrouvés et rechercher votre objet perdu immédiatement. Lorsque vous avez identifié votre objet, vous adressez un message électronique à la Police de la Ville en précisant le numéro de l'objet reconnu figurant sur la photo. Puis, il vous suffit de venir rechercher votre objet à la réception du Corps de police contre remise d'une quittance.

Une innovation au bénéfice du client

Cette innovation a été mise en place au seul bénéfice du client, alors n'hésitez plus. Si vous avez perdu un objet en ville de Neuchâtel, allez sur www.policeneuchatel.ch, il sera peut être là.

Evolution et adaptation du site

Afin de vous offrir ce service de police de proximité, nous devons limiter nos frais de gestion tout en vous donnant le maximum de possibilités et de satisfaction de service. Notre site évoluera encore et nous l'adapterons aux expériences réalisées. Vous trouverez par la suite des objets plus volumineux comme les vélos. D'autres objets trouvés déposés dans nos locaux depuis quelque temps seront également accessibles sur notre site d'ici quelques semaines.

Direction de la sécurité

Neuchâtel, le 23 février 2009

Pour tous renseignements complémentaires:

M. Pascal Sandoz, Conseiller communal, ☎032.717.72.00

M. Jean-Louis Francey, Commandant du Corps de Police, ☎032.722.22.22