



## LA VILLE DE NEUCHATEL COMMUNIQUE

Aux représentants des médias

### Gagner du temps lors de l'enregistrement d'une plainte

**Passer de 20 minutes à 2 minutes au poste de police afin d'annoncer une perte ou pour déposer une plainte contre inconnu, c'est désormais possible et c'est pour vous !**

Afin de vous faire gagner du temps en vous garantissant une haute qualité de nos prestations administratives et judiciaires, nous avons mis en ligne, sur notre site internet [www.policeneuchatel.ch](http://www.policeneuchatel.ch) des formulaires à remplir chez vous, calmement et avec toutes les références nécessaires sous la main. Il s'agit d'une préannonce qui permettra à nos collaborateurs de préparer le document officiel de plainte, qu'il vous suffira de venir signer au poste de police de la Ville de Neuchâtel.

Dans un premier temps, nous traitons la disparition de documents, les vols de vélos, de téléphones portables, les dommages à la propriété et des éléments similaires. Le procédé sera applicable sous la forme pour autant que **l'auteur des méfaits soit inconnu**. Dans des cas complexes, il s'agira d'avoir un entretien personnalisé avec un de nos collaborateurs spécialisés.

Lorsque le document officiel aura été complété par nos services, vous recevrez un message qui vous invitera à passer au poste de police afin de le signer. C'est à ce moment que le document aura sa valeur juridique.

Veillez à préserver les traces et indices qui pourront être exploités par les enquêteurs.

Les renseignements demandés sont exclusivement destinés au traitement informatisé de la déclaration. Seules les personnes dûment habilitées des services de police peuvent avoir accès à ces données dans le seul but d'organiser un rendez-vous avec le plaignant ou son représentant légal pour la signature de la plainte.

Neuchâtel, le 2 décembre 2011

Direction de la sécurité

**Renseignements complémentaires:**

Pascal Sandoz, Directeur de la sécurité, Tél. 032/717.72.00  
Jean-Louis Francey, commandant, Tél. 032/722.22.22,  
e-mail [Jean-Louis.francey@ne.ch](mailto:Jean-Louis.francey@ne.ch)