



## LA VILLE DE NEUCHÂTEL COMMUNIQUE

### Aux représentants des médias

Résultats d'un sondage sur la sécurité à Neuchâtel

## **Une ville plus sûre et une police appréciée**

**La population de la ville de Neuchâtel se sent aujourd'hui davantage en sécurité qu'il y a cinq ans. Elle a plus confiance dans sa police dont elle pense qu'elle fait du bon travail. Le vandalisme préoccupe toujours autant les gens qui s'inquiètent également des déchets qui jonchent les rues et de leur sécurité lors de manifestations sportives. Tel est ce qui ressort d'un sondage d'opinion effectué par l'Université de Zurich et de la comparaison de ces résultats avec une étude réalisée en 2006.**

La Ville de Neuchâtel comme l'Etat et d'autres collectivités publiques suisses (21 communes et six cantons) a commandé à l'Institut de criminologie de l'Université de Zurich un sondage dans lequel 500 personnes ont été interrogées sur leurs expériences en matière de criminalité ainsi que sur la police, sa présence dans les quartiers, son efficacité et la qualité de son travail.

Il ressort de cette étude que les taux de criminalité sont à Neuchâtel globalement inférieurs aux moyennes cantonale et nationale. Il y a par exemple moins de vols de motos et de vélos ainsi que de cambriolages en ville que dans le reste du canton et en Suisse. Par contre, les vols de biens personnels et les brigandages sont plus fréquents dans la capitale que dans le canton. Le nombre de victimes d'actes sexuels, de violences et de menaces est du même ordre de grandeur que la moyenne cantonale mais en revanche plus bas que la moyenne nationale.

Les victimes et la population en général se disent satisfaites du travail de la police en qui elles ont confiance et ce à Neuchâtel davantage qu'ailleurs en Suisse. Les habitants de la ville sont plus nombreux que ceux du canton ou de la moyenne nationale à estimer que la qualité du travail policier s'est améliorée ces dernières années et que la présence policière a augmenté. Le travail de prévention trouve un écho varié parmi la population mais atteint tout de même les publics visés. Il demeure cependant moins connu chez nous que dans le reste de la Suisse. Enfin,

les différents usagers de la route neuchâtelois (ville et canton) se sentent globalement plus en sécurité que la moyenne suisse.

La comparaison entre les résultats de ce sondage récent de l'Université de Zurich et les données récoltées en 2006 par l'Observatoire de la sécurité et de la cohésion sociale confirme que la situation, sur le plan sécuritaire, s'est nettement améliorée en cinq ans au sein de la ville. La population est davantage satisfaite de sa police aujourd'hui qu'en 2006, une police qui fait du bon travail, qu'elle estime plus présente dans le terrain et envers laquelle elle nourrit une grande confiance.

Comme en 2006, la population continue de s'inquiéter prioritairement du vandalisme et des « jeunes qui traînent dans la rue » (délinquance juvénile). Le littering constitue une nouvelle source de préoccupation pour le public dont le sentiment subjectif d'insécurité augmente à l'aune des déchets qui jonchent les rues. La gare et ses alentours, qui faisaient très peur il y a cinq ans, ne font plus partie des lieux inquiétants contrairement aux abords des discothèques que les Neuchâtelois préfèrent éviter la nuit. Les gens disent aussi s'inquiéter pour leur sécurité lors de grandes manifestations sportives.

Le sondage effectué par l'Université de Zurich sur le plan national montre que la situation en matière de sécurité est bonne en ville de Neuchâtel aussi bien objectivement que dans l'esprit des gens. Elle apparaît même plus satisfaisante que dans la plupart des villes et agglomérations suisses et meilleure qu'il y a cinq ans.

Des problèmes subsistent cependant, qui nécessiteront de nouveaux efforts ou des modifications d'approche de la part de la police. Il s'agit prioritairement du vandalisme, des troubles nocturnes autour des discothèques et du hooliganisme lors des matches de football. Les forces de l'ordre devront également travailler leur sens du contact et leurs relations avec les victimes dont certaines se déclarent peu satisfaites de la suite qui a été donnée à leur dossier.

Neuchâtel, le 30 août 2011

Direction de la sécurité

Annexe : Sondage au sujet des expériences et opinions sur la criminalité à Neuchâtel

**Renseignements complémentaires:** Pascal Sandoz, conseiller communal, directeur de la sécurité, tél. 032 717 72 00

Jean-Louis Francey, commandant de la police de la Ville, tél. 032 722 22 22, courriel : jean-louis.francey@ne.ch