



## LA VILLE DE NEUCHÂTEL COMMUNIQUE

### Aux représentant-e-s des médias

Certification fédérale renouvelée pour le Service d'incendie et de secours (SIS)

## Une démarche qualité de tous les instants

**Le Service d'incendie et de secours (SIS) de la Ville de Neuchâtel a obtenu le renouvellement de sa certification fédérale IAS, un titre délivré par l'Interassociation de sauvetage et qui atteste de l'excellence de la démarche qualité menée par l'équipe du SIS neuchâtelois.**

La remise officielle de cette nouvelle certification – la première avait été obtenue en 2012 pour une durée de quatre ans – a permis, le 29 juin, de confirmer le haut degré de performance et de professionnalisme des ambulanciers du SIS. Le service, qui emploie environ 70 collaboratrices et collaborateurs, s'est doté d'outils lui permettant d'envisager et de mettre en œuvre des améliorations de façon permanente. Pour le conseiller communal Pascal Sandoz, directeur de la Sécurité, «la certification IAS est la preuve de la qualité remarquable des prestations que la Ville de Neuchâtel offre à la population. Celle-ci peut avoir pleinement confiance dans l'équipe de professionnels du SIS».

Dans le domaine de la prise en charge préhospitalière de patients, les exigences sont toujours plus élevées. Ainsi, dès 2017, selon le nouveau règlement sur les soins préhospitaliers et les transports de patients, tous les services de secours du canton devront être certifiés par l'IAS, association faîtière qui travaille sur mandat de la Conférence latine des directeurs de la Santé.

D'où la nécessité de mettre en place un véritable management par la qualité. Aucune décision n'est laissée au hasard : un travail très important de documentation et de référencement des structures, des protocoles d'interventions et des directives de prise en charge a ainsi été réalisé, piloté par le responsable qualité du SIS.

Deux « référents qualité », collaborateurs du SIS, ont par ailleurs suivi une formation spécifique. Ils font le lien avec le SPS (Service de protection et sauvetage), qui assure la conduite coordonnée de tous les services de sécurité de la Ville, soit le SIS et la Sécurité urbaine.

Neuchâtel, le 1er juillet 2016

Direction de la Sécurité

#### Renseignements complémentaires:

Pascal Sandoz, directeur de la Sécurité, tél 032 717 72 03

Jacques Corthésy, commandant du SIS, tél 032 717 75 31, [jacques.corthesy@ne.ch](mailto:jacques.corthesy@ne.ch)