



## LA VILLE DE NEUCHÂTEL COMMUNIQUE

### Aux représentants des médias

Le SIS de Neuchâtel participe à une semaine nationale d'action sur le thème de la sécurité de la médication

### **Le SIS de Neuchâtel s'engage pour la sécurité des patients**

**Rendre les patients attentifs à la sécurité de leur médication pour éviter des erreurs dans la prise des médicaments: c'est le but de la Semaine d'action pour la sécurité des patients 2016, qui se déroule du 12 au 17 septembre. Le SIS de Neuchâtel participe pour la première fois à cette action nationale. Tous les patients pris en charge par les ambulanciers du SIS durant la semaine recevront des flyers de sensibilisation.**

Après le vif succès de la première semaine nationale d'action menée en 2015, la Fondation suisse pour la sécurité des patients a décidé de reconduire l'opération cette année, avec pour thème la sécurité de la médication. «Les erreurs de médication ou les effets indésirables génèrent des incidents relativement fréquents, qui pourraient être limités par une vérification systématique», rappelle le conseiller communal Pascal Sandoz, directeur de la Sécurité.

Le SIS (Service d'incendie et de secours) de Neuchâtel a décidé de se joindre à cette semaine d'action pour la première fois. Seul service de secours parmi la quarantaine de participants engagés sur le plan suisse – hôpitaux, réseaux de santé, centres de soin –, il en est aussi le seul acteur neuchâtelois.

Les patientes et patients pris en charge par les ambulanciers du SIS du 12 au 17 septembre recevront ainsi un flyer de sensibilisation ainsi qu'un plan de médication, documents qui seront aussi joints à toutes les factures envoyées durant la semaine. Sur le terrain, les intervenants du SIS porteront des badges et les ambulances signaleront leur participation par des autocollants. «La volonté est d'attirer l'attention du patient sur l'importance de tenir à jour ses données sur les médicaments qu'il doit prendre et sur les raisons pour lesquelles il doit les prendre», indique Cédric Jaccoud, responsable qualité du Service de la protection et du sauvetage (SPS) de Neuchâtel. «Avec comme objectif d'éviter des problèmes de surdosage, d'incompatibilité ou de prise à double».

Neuchâtel, le 14 septembre 2016

Direction de la Sécurité

Informations sur la semaine nationale d'action : [www.patientensicherheit.ch/fr](http://www.patientensicherheit.ch/fr)

#### **Renseignements complémentaires :**

Cédric Jaccoud, responsable qualité au SPS de Neuchâtel tél. 079 574 77 18 - [cedric.jaccoud@ne.ch](mailto:cedric.jaccoud@ne.ch)