



Neuchâtelroule!

LA VILLE DE NEUCHÂTEL COMMUNIQUE

Aux représentant-e-s des médias

Tandis que la station du Port enregistre ses meilleurs chiffres de location, les vélos en libre-service prennent le virage 4.0

Transition majeure pour Neuchâtelroule

Les cartes magnétiques pour déverrouiller les vélos en libre-service, c'est bientôt fini. Dès le mois de décembre 2018, une application mobile conçue au Danemark permettra d'enfourcher son deux-roues sur le littoral mais aussi dans les capitales européennes. En parallèle, la station du Port proposera toujours des locations et abonnements sans connexion. A l'heure du bilan annuel, celle-ci enregistre des records de fréquentation avec 12'500 locations contre un peu moins de 10'000 l'an dernier.

Neuchâtelroule va prendre un important virage technologique. Les vélos en libre-service, répartis tout au long du littoral entre Bevaix et La Tène, seront dotés d'ici la fin de l'année d'un nouveau cadenas électronique Axa-Security conçu au Pays-Bas et éprouvé dans 84 pays. La location et le déverrouillage seront assurés par Donkey Republic, un opérateur danois d'envergure internationale (voir encadré).

Prix inchangé, prestations accrues

Pour l'utilisateur, rien de sorcier. Il s'agit d'abord de télécharger l'application puis d'acheter son abonnement ou de louer son vélo au coup par coup. Une connexion internet est nécessaire pour réserver un vélo et pour terminer la location, mais pas pendant le temps d'utilisation. En ville de Neuchâtel, le Wi-Fi gratuit [NEMO](#) est à disposition de tous les usagers. A noter qu'il est désormais possible de faire sa réservation à l'avance, ce qui permet de planifier ses déplacements.

A 60 francs par an, le prix de l'abonnement reste inchangé. A la différence que celui-ci n'ouvre pas seulement les routes du littoral, mais aussi des rues des principales métropoles européennes! Autres avantages du nouveau système, l'abonnement comprend une assurance contre le vol de vélo et la gratuité passe de 10 à 12 heures de location. En revanche, on ne peut plus louer cinq mais un seul vélo à la fois.

Saison exceptionnelle pour la station

Les abonnés actuels pourront transférer leur abonnement actuel de l'ancien au nouvel opérateur en bénéficiant d'un mois gratuit. Pour celles et ceux qui ne souhaitent pas ce transfert, un abonnement saisonnier à la station du port leur sera proposé.

De son côté, la station du Port ferme ses portes jeudi 27 septembre après une saison exceptionnelle. Celle-ci a enregistré en moyenne 73 locations par jour avec des pics jusqu'à 200 locations au quotidien. Les vélos adultes ont été loués 9'500 fois, les vélos enfants 1'000 fois, soit autant que les vélos électriques. Les vélos spéciaux (sièges enfants et cargo) ont satisfait respectivement près de 500 et 400 clients. Enfin, les nouvelles offres de Carvelo2go et le vélo handicap ont séduit avec respectivement 175 et 50 locations.

Pour remercier ses clients de leur fidélité, Neuchâtelroule organise un petit apéritif de clôture jeudi 27 septembre à 11h30. La station du Port rouvrira ses portes en avril 2019.

Mesures Fête des vendanges

Durant la Fête des vendanges, Neuchâtelroule réduit son offre en fermant 5 bornes du jeudi 27 septembre au mardi 2 octobre: station du Port, Alexis-Marie-Piaget, LJP Numa-Droz, Hôtel de Ville et Evole. Comme en 2017, la borne de la place Pury restera ouverte et accessible aux abonnés Neuchâtelroule. Notre partenaire MD-Security assurera la sécurité et veillera à une utilisation conforme des vélos.

Neuchâtel, le 25 septembre 2018

Direction de la mobilité

Pour plus d'informations:

Christine Gaillard, conseillère communale, directrice de la mobilité, christine.gaillard@ne.ch 032 717 76 01
Numa Glutz, coordinateur Neuchâtelroule pour la Ville de Neuchâtel, numa.glutz@ne.ch 032 717 77 73

Donkey Republic, c'est quoi ?



Dès décembre 2018, Neuchâtelroule collaborera avec l'opérateur Donkey Republic, une entreprise située à Copenhague, au Danemark. Celle-ci exploite ses propres réseaux dans les principales capitales européennes, comme Paris, Londres, Berlin, Amsterdam et Copenhague, et collabore également avec des villes partenaires dont Munich, Madrid, Fribourg-en-Brigau et Oxford. En Suisse, le système est présent sur le campus de l'EPFL à Lausanne... et prochainement sur le littoral neuchâtelois !