



LA VILLE DE NEUCHÂTEL COMMUNIQUE

Aux représentant-e-s des médias

La rue du Seyon sans bus est plébiscitée par un sondage

Objectif : toujours plus de zone piétonne

La grande majorité des habitants, des usagers et des commerçants du centre-ville de Neuchâtel voient d'un très bon œil la suppression des bus sur la rue du Seyon, selon une étude de satisfaction réalisée auprès des commerçants et de centaines de passants lors des journées « samedi sans bus » en 2017. Les indicateurs sont clairs, mais la déviation définitive de la ligne se fera par étapes, le temps de faire face aux défis techniques et organisationnels. En premier lieu, à l'occasion des 40 ans de la zone piétonne en 2019, la rue devrait être rendue tous les samedis aux piétons.

C'était l'une des recommandations clés de la démarche participative « Centre & Gare » : la Ville de Neuchâtel était chargée d'étudier une alternative au passage des bus à la rue du Seyon, tout en garantissant l'accessibilité du centre-ville et des commerces. En conséquence, une phase test avec 4 samedis 100% piétons a été mise sur pied en 2017, agrémentée d'animations diverses.

Lors de ces journées, l'Institut du Management des Villes et du Territoire (IMVT) a été chargé par la Ville de réaliser une étude de satisfaction auprès des passant-e-s à la rue du Seyon. En tout, 351 questionnaires ont été récoltés. L'IMVT – institut affilié à la HEG-Arc – a choisi une approche à la fois quantitative et qualitative, axée sur le degré de satisfaction des piétons ainsi que leur ressenti.

Une réponse claire

L'étude révèle que 74% des sondés s'estiment « très satisfaits » et « plutôt satisfaits » par l'initiative Seyon sans bus de la Ville, tandis que moins d'un quart s'en disent mécontents. Par classe d'âge, ce sont les plus jeunes (moins de 19 ans) et les personnes entre 40 et 64 ans qui apprécient le plus l'expérience d'une rue 100% piétonne. Et même si les seniors entre 65 et 79 ans figurent parmi les moins satisfaits, il faut relever que 65% d'entre eux apprécient l'initiative.

L'opération Seyon sans bus séduit largement les habitants de la commune, du canton ainsi que les visiteurs étrangers. Une frange des habitant-e-s du centre-ville (13%) se disent toutefois plus sceptiques que les autres résident-e-s de la commune (2% d'insatisfaction). L'étude relève enfin que les parents apprécient vraiment la liberté de mouvement et la sécurité pour leurs enfants. Parmi les motifs les plus souvent invoqués par l'ensemble des sondés, les mots « convivialité », « liberté de mouvement » et « sécurité » ressortent le plus souvent.

« Les résultats sont bien clairs, résume la conseillère communale Christine Gaillard : on assiste au désir d'un centre-ville piétonnier plus complet, que les usagers

considèrent non pas comme un lieu de passage mais comme un espace à vivre, avec des atouts culturels, touristiques et commerciaux. La zone piétonne de Neuchâtel doit être ce lieu de détente et d'agrément qui profite également à l'activité économique. » Interrogés via un autre sondage, les commerçants du centre-ville se disent d'ailleurs favorables à 80,4% à une rue du Seyon sans bus.

Horizon pour une déviation

Dans ses statistiques de fréquentation, la compagnie TransN n'a pas relevé de baisse de fréquentation du fait de la déviation de la ligne 101 via la rue des Terreaux, bien au contraire : une moyenne de 11'658 voyageurs pendant les 4 samedis sans bus a été calculée, contre 11'419 les autres samedis en période similaire. La déviation de la ligne 101 entre Marin et Corcelles-Cormondèche n'entraîne la suppression que d'un seul arrêt, la Croix-du-Marché : les passagers qui se rendent au centre-ville sont invités à descendre à la Place Pury ou à la rue de l'Ecluse.

La Ville de Neuchâtel étudie actuellement, en collaboration avec ses partenaires - service cantonal des transports et TransN - la possibilité de pérenniser cette expérience très positive. Une approche par étapes a été privilégiée pour répondre aux défis techniques (réseau de lignes aériennes, léger retard sur l'horaire à compenser). Pour l'heure, il s'agirait de dévier les bus tous les samedis dès 2019, année jubilaire des 40 ans de la zone piétonne. « Cette année-là, d'autres projets comme la limitation d'accès des véhicules à la zone piétonne par la pose de bornes se concrétiseront aussi, participant de l'amélioration de la qualité de l'accueil dans la zone piétonne », indique la conseillère communale Violaine Blétry de Montmollin.

Neuchâtel, le 23 février 2018

Direction de la mobilité
Direction de la sécurité

Renseignements complémentaires:

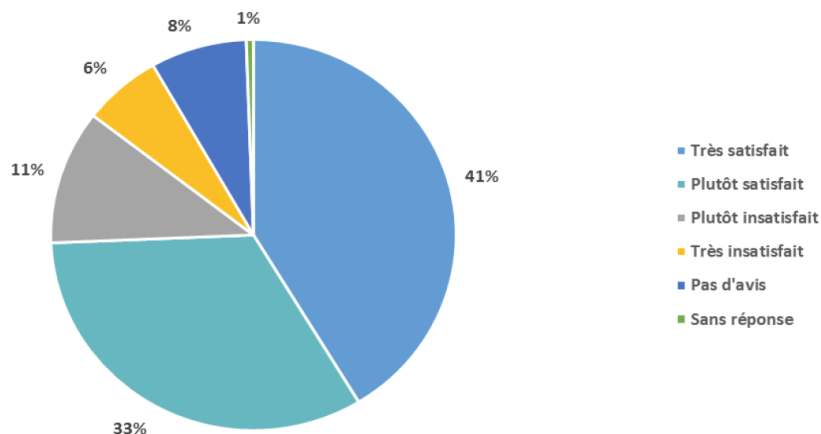
Christine Gaillard, conseillère communale, directrice de l'urbanisme, de la mobilité et de l'environnement, 032 717 76 02, christine.gaillard@ne.ch

Violaine Blétry de Montmollin, conseillère communale, directrice de l'agglomération, des infrastructures et de la sécurité, 032 717 72 03, violaine.bletry-demontmollin@ne.ch

Annexe : extrait de l'étude de l'IMVT, p. 18

(l'étude est consultable sur demande – communication.ville@ne.ch ou 032 717 77 15/16)

AVIS "SEYON SANS BUS" - TOTAL DES SONDES



Total des sondés : 351