



## LA VILLE DE NEUCHÂTEL COMMUNIQUE

Aux représentant-e-s des médias

### **Réductions Onde verte pour les habitant-e-s de la Ville : ça se passe désormais aussi en ligne !**

**La Ville continue à subventionner les abonnements de bus de ses habitant-e-s et rajoute encore une facilité. Depuis le 1<sup>er</sup> juillet, les personnes domiciliées en ville de Neuchâtel ont la possibilité de passer par le Guichet Unique sur internet pour acheter ou renouveler leur abonnement annuel Onde Verte à prix réduit. Il suffit d'être inscrit au Guichet Unique et de posséder une carte Swisspass. C'est une offre complémentaire. Il est toujours possible d'obtenir son bon de réduction au Contrôle des habitants de la Ville de Neuchâtel.**

Afin de valoriser et de promouvoir l'usage des transports publics, la Ville de Neuchâtel participe à l'achat des abonnements annuels des transports publics de la catégorie junior et adulte pour ses résidentes et résidents. Les jeunes entre six et 24,99 ans obtiennent une réduction de 247.50 (ce qui correspond à moitié prix sur les zones 10-11) tandis que les adultes peuvent obtenir une réduction de 162 francs par an (ce qui correspond un abonnement annuel à prix junior).

Ces réductions peuvent être désormais obtenues, soit physiquement au guichet du contrôle des habitants, soit en ligne via le guichet virtuel des collectivités publiques neuchâteloises. Pour cette seconde solution, il suffit de posséder une carte SwissPass et d'avoir un accès au Guichet Unique. La solution numérique se poursuit sur le webshop de TransN (instructions ci-dessous).

A savoir encore que la carte Swisspass peut être obtenue gratuitement en se rendant au guichet CFF ou transN muni d'une photo passeport. Et pour s'inscrire au guichet unique, il convient de suivre les instructions décrites sur [ce lien](#).

**Toutes les informations sont à retrouver sur le site de la Ville :**

<https://www.neuchatelville.ch/reductions>

Neuchâtel, le 3 juillet 2019

Direction de la mobilité

**Renseignements complémentaires :**

Pierre-Olivier Aragno, délégué à la mobilité, 032 717 76 75, [pierre-olivier.aragno@ne.ch](mailto:pierre-olivier.aragno@ne.ch)

## **Marche à suivre pour obtenir une réduction par le Guichet Unique**

1. *Connectez-vous sur le Guichet Unique*
2. *Allez sur le thème « Transport Public » et cliquez sur « activer la réduction Ville de Neuchâtel »*
3. *Sélectionnez la personne pour laquelle vous souhaitez activer la réduction (car vous pouvez également faire valoir la réduction pour vos enfants ou votre conjoint-e) en cliquant sur « Nouveau bon »*
4. *Remplissez le champ vide avec votre numéro Swisspass et validez*
5. *Votre demande d'activation a été transmise chez transN, vous pouvez à présent aller à l'étape suivante, sur le shoptransN*
6. *A la page d'accueil sur le shoptransN, choisissez l'onglet selon votre besoin :*
  - *Si vous n'avez pas encore de titre de transport enregistré sur votre Swisspass, remplissez le formulaire en allant sur « Commandez un nouveau titre de transport ». Attention, dans le formulaire, veillez à bien sélectionner la durée de l'abonnement pour une année.*
  - *Si vous souhaitez renouveler votre abonnement, cliquez sur « mes titres de transports ».*

*Validez votre commande dans votre panier, c'est seulement à la dernière étape que vous verrez la réduction prise en compte (le bon de réduction n'est pas « physiquement » visible).*