



LA VILLE DE NEUCHÂTEL COMMUNIQUE

Aux représentant-e-s des médias

Les guichets de l'administration communale à nouveau ouverts le 8 juin

En phase avec les mesures progressives de déconfinement du Conseil fédéral, la Ville de Neuchâtel rouvre physiquement ses guichets à la population le 8 juin selon l'horaire habituel. Il sera possible de déposer ses papiers, de préparer son mariage civil, d'amener un objet trouvé ou encore de se rendre au guichet social régional. Les autorités recommandent toutefois d'utiliser au maximum les prestations disponibles en ligne. Par ailleurs, au registre des réouvertures, les piscines communales du Nid-du-Crô rouvrent au public ce week-end.

Au numéro 1 de la rue de l'Hôtel-de-Ville, le Contrôle des habitants et l'état civil s'apprêtent à ouvrir leurs portes au public dès le 8 juin selon l'horaire habituel ([voir le site de la Ville](#)). Pour respecter les consignes sanitaires, les entrées seront limitées à cinq personnes, et les administrés invités à patienter à l'extérieur, dans la cour. Dans la mesure du possible, les cinq guichets seront ouverts simultanément pour traiter au mieux les demandes et limiter les files d'attente.

« Nous invitons la population à privilégier les contacts à distance et à ne pas se précipiter aux guichets le jour même de la réouverture, prévue le 8 juin. Une grande partie des prestations peut être délivrée par téléphone ou par email », relève Bertrand Cottier, chef du Service communal de la population (Secopo).

La réception du Service communal de la sécurité, faubourg de l'Hôpital 6, offrira à nouveau la possibilité d'amener des objets trouvés, qui restent intégralement consultables [en ligne](#). Une barrière vauban permettra de séparer l'entrée de la sortie et les collaborateurs accéderont au bâtiment par une autre entrée.

Hotline désactivée

Rue Saint-Maurice 4, les guichets de l'action sociale seront à nouveau accessibles physiquement, selon des horaires légèrement adaptés : les guichets fermeront à 16h au lieu de 17h. Au rez-de-chaussée, l'accès à l'accueil sera limité à deux personnes et un marquage au sol permettra de séparer les personnes dans la file d'attente. Les assistants sociaux fixeront à nouveau des rendez-vous avec les bénéficiaires dès le 8 juin. Là aussi, les prestations par téléphone ou par email seront privilégiées.

Enfin, la hotline mise sur pied par la Ville à l'attention des personnes âgées pendant la pandémie sera désactivée ce vendredi en fin de journée. La ligne téléphonique a recueilli plus de 200 appels concernant la livraison de courses, de repas à domicile et de paiements. Les demandes ont notamment été relayées auprès de la bourse d'entraide mise sur pied par Bénévolat Neuchâtel.

Piscines ouvertes dès ce week-end

Bonne nouvelle pour les amateurs de baignade : les piscines du Nid-du-Crô rouvriront au public samedi 6 juin au matin. Les bassins intérieurs seront exclusivement réservés au public les samedis et dimanches entre 9h et 20h ainsi que le mercredi après-midi entre 14h et 20h. Les piscines extérieures, y compris les toboggans et pataugeoires, rouvriront également ce samedi 6 juin si la météo le permet. La réouverture des piscines s'accompagne d'un plan de protection inspiré des recommandations de l'Office fédéral du sport et de Swiss swimming, qui vise à éviter la concentration de personnes et les croisements entre le public et les autres utilisateurs tels que les clubs et le sauvetage.

De son côté, la piscine de Serrières rouvrira ses portes au public samedi 13 juin. En travaux durant plusieurs semaines, elle est désormais équipée d'un nouveau système de traitement de l'eau et de vestiaires et WC entièrement rénovés.

Neuchâtel, le 3 juin 2020

Direction de la sécurité

Renseignements complémentaires:

Bertrand Cottier, chef du service communal de la population (Secopo), tél 032 717 72 21, bertrand.cottier@ne.ch