

Neuchâtel, Le 19 mai 2021

La Ville de Neuchâtel offre un nouveau guichet d'accueil

Corcelles-Cormondrèche, Peseux et Valangin en ont déjà un, c'est maintenant au centre-ville de Neuchâtel de s'en doter : à partir de mardi 1^{er} juin, l'administration de la capitale cantonale disposera d'un guichet destiné à renseigner la population sur les démarches administratives ainsi que les prestations et services fournis par la Ville. Il se trouvera à la rue de l'Hôtel-de-Ville 1, dans les locaux du Service de la population et des quartiers, qui abrite déjà le contrôle des habitants et l'état civil. Dans le même temps, la réception du service de la sécurité au Faubourg de l'Hôpital 6 disparaîtra, la plupart des services pouvant être obtenus en ligne ou par téléphone, le solde étant assuré par le nouveau guichet d'accueil.

La Ville de Neuchâtel réorganise ses services d'accueil aux habitant-e-s pour mieux les servir. Dès le 1^{er} juin, le Service de la population et des quartiers (Sepoqua), qui abrite déjà le contrôle des habitants et l'état civil à la rue de l'Hôtel-de-Ville 1, se dotera aussi d'un guichet d'accueil. Celui-ci dispensera à tout un chacun des informations générales sur les prestations fournies par l'administration et ses services en vue par exemple d'un emménagement, de l'obtention de cartes journalières à prix réduit pour les transports ou des rouleaux de sacs poubelles taxés pour les familles. On pourra aussi déposer ou s'enquérir des objets trouvés.

« Véritable centre de services »

« Avec ce nouveau guichet d'accueil, le Sepoqua devient un véritable centre de services pour les 45'000 résident-e-s et futur-e-s résident-e-s de la capitale cantonale, indique Bertrand Cottier, chef dudit service. On pourra y déposer ses papiers, enregistrer un événement d'état civil, obtenir des renseignements sur les prestations de l'administration ou encore être guidé vers le bon service ou la bonne institution. »

Dans les quartiers de Corcelles-Cormondrèche, Peseux et Valangin, une permanence est également assurée. Il sera donc toujours possible d'y déposer ses papiers, d'annoncer un déménagement ou d'obtenir les informations souhaitées. En tout, quatre délégué-e-s de quartier et trois secrétaires composent l'entité « quartiers » du Sepoqua, chacun-e se déplaçant entre le centre-ville et les quartiers selon les besoins et dans l'esprit décroisé de la fusion.

Informations en ligne : www.neuchatelville.ch/habitants

Stationnement et domaine public

De même, dès le 31 mai à midi, la réception du service de la protection et de la sécurité (SPS), établie au faubourg de l'Hôpital 6, ne sera plus ouverte au public. « *La grande majorité des prestations délivrées par la sécurité, par exemple dans les domaines des autorisations de stationnement, d'octroi du domaine public, demandes de manifestations sont fournies par le site de la Ville à l'adresse www.neuchatelville.ch/securite », indique Pierre Hobi, responsable de l'office Domaine public du SPS. « *Depuis plusieurs mois, nous informons nos usager-e-s des changements à venir, notamment les employé-e-s d'entreprises sollicitant des autorisations à l'acte pour la zone piétonne, pour un chantier ou pour des autorisations visiteurs, trois types d'autorisations que l'on peut directement commander, payer et imprimer depuis le bureau d'une entreprise ou depuis chez soi. Nous avons donc des raisons de penser que la transition se fera en douceur, tout en étant conscient que de nouvelles habitudes devront être prises par ces usagers* ».*

La centrale du SPS continuera aussi de répondre aux appels du lundi au vendredi de 8 heures à 12 heures et de 13h30 à 16h30, au 032 717 70 70. Par exemple, les musicien-ne-s de rue souhaitant une autorisation sont prié-e-s d'appeler ce numéro pour convenir d'un rendez-vous.

Les prestations qui sont transférées de la Sécurité au Sepoqua sont les objets trouvés, l'enregistrement des chiens ainsi que les cartes à prépaiement pour les parkings à barrières des Piscines, Panespo, Jeunes-Rives et Serrières. Une affiche renseignera le public à proximité de l'entrée de l'ancienne réception du SPS.

Ville de Neuchâtel

Renseignements complémentaires :

Bertrand Cottier, chef du Service de la population et des quartiers, 032 717 72 21

Pierre Hobi, chef de l'office Domaine public, SPS, 032 717 56 21



Aperçu des prestations

Prestations des guichets d'accueil	Où ?
<ul style="list-style-type: none"> - Informations générales sur la commune - Aiguillage sur les démarches administratives (emménagement, naissance, etc.) - Cartes journalières CFF - Cartes à prépaiement pour parkings à barrières - Sacs poubelles offerts pour les familles - Objets trouvés (sauf vélos) - Enregistrement des chiens 	<p>Corcelles-Cormondrèche : Rue de la Croix 7 Tél. 032 886 53 00</p> <p>Peseux : Rue Ernest-Roulet 2 Tél. 032 886 59 00</p> <p>Neuchâtel : Rue de l'Hôtel-de-Ville 1 Tél. 032 717 72 20 (même bâtiment que le contrôle des habitants et l'état civil)</p> <p>Valangin : Chemin du Collège 1 Tél. 032 857 21 21</p> <p>Horaires : www.neuchatelville.ch/guichetsdaccueil</p>
Prestations sécurité	Où ?
<ul style="list-style-type: none"> - Informations sur le stationnement - Demande de stationnement à l'année - Carte d'accès aux parkings P+R - Demande à l'acte pour zone piétonne, visiteurs et chantiers - Octroi du domaine public - Organisation de manifestations - Autorisation pour musicien-ne-s de rue - Vélos trouvés 	<p>En ligne sur www.neuchatelville.ch/securite ou par téléphone au 032 717 70 70, du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30</p>