

Neuchâtel, le 28 septembre 2021

Simple, efficaces, proches des gens : les quatre guichets d'accueil sont opérationnels dans la commune fusionnée

C'est l'une des innovations les plus visibles du nouveau Neuchâtel : l'installation de guichets d'accueil dans les quartiers, avec des délégué-e-s de quartiers, répond à une volonté politique née avec la fusion, celle de délivrer des prestations courantes avec un maximum d'efficacité, tout en maintenant un lien de proximité fort avec la population. Le guichet de Valangin, qui ouvre aujourd'hui dans des locaux neufs, permettra aussi à l'avenir de s'approvisionner en produits régionaux.

L'administration de la capitale cantonale, avec ses quelque 1'300 employé-e-s, a entamé cette année une vaste réorganisation interne. « *La fusion a décloisonné notre administration, qui n'est plus répartie uniquement en ville de Neuchâtel mais dans toute la commune* », a précisé sa présidente Violaine Blétry-de Montmollin, lors d'une présentation aux médias.

Par exemple, le Service de la famille vient d'emménager à Corcelles-Cormondrèche, tandis que les Services juridique et des Ressources humaines s'apprêtent à s'installer à Peseux. L'ancienne maison de commune est en plein chantier dans les étages, mais le rez est opérationnel, avec une antenne AVS et une section de la Sécurité publique.

Prestations complètes

Mais l'une des réalisations les plus visibles de la commune fusionnée est la mise sur pied de guichets d'accueil dans les quatre ex-communes, réunies au sein du Service de la population et des quartiers (Sepoqua). Celui de Valangin vient de quitter le collège du village – où se trouvait l'administration communale jusqu'en 2020 – pour prendre place dans le bourg, dans des locaux tout neufs.

« *Pour illustrer l'idée d'ouverture et d'efficacité de la nouvelle administration, nous pouvons proposer presque toutes les prestations aux habitant-e-s dans les guichets d'accueil, comme cela était prévu lors du processus de fusion* », explique Bertrand Cottier, chef du Sepoqua. *Donc ces guichets d'accueil délivrent véritablement un panel de prestations de proximité très complètes.* »

En résumé, que l'on soit au village ou au centre-ville, toutes les demandes ou presque sont possibles : annonce d'arrivée et de départ, renouvellement de pièce d'identité, attestation de domicile, retrait des sacs poubelle offerts pour les familles... On pourra aussi voter (ou déposer son enveloppe dans une boîte aux lettres) et apporter des objets trouvés. Ces derniers seront cependant centralisés au guichet de Neuchâtel, de même que les cartes journalières au tarif communal.

Et en dehors des heures d'ouverture (qui sont mardi après-midi et vendredi matin pour Valangin), on retrouve l'intégralité de ces prestations, ainsi que les adresses et horaires, sur la page du site internet www.neuchatelville.ch/habitants.

Faire rayonner la 11^e ville de Suisse

Quant aux quatre délégué-e-s de quartiers, leur rôle ne se borne pas à des prestations administratives. Ils ont aussi pour mission de faire le lien entre les habitant-e-s et l'administration, de répondre à leurs questions, de les rassurer aussi. « *Nous tenons à ce que l'amélioration des services à la population s'accompagne d'une efficacité maximale et d'un sens aigu de la proximité, dans l'esprit de la fusion* », a déclaré Violaine Blétry-de Montmollin, qui a été au cœur de ce processus en 2019-2020. Et la commune réfléchit aussi à tester, pour Valangin, une possibilité d'approvisionnement en produits régionaux en dehors des heures d'ouverture du guichet.

Une prochaine étape sera la constitution d'assemblées citoyennes couvrant l'ensemble du territoire. Celles-ci, encore à l'état de projet, permettront à chacun-e de faire valoir ses idées tout en participant activement à la vie de la cité. « *Le but, au final, est de faire rayonner Neuchâtel sur le plan régional et national, sur la base d'un territoire cohérent et uni dans sa diversité* », a souligné la présidente de la Ville.

Ville de Neuchâtel

Renseignements complémentaires :

Violaine Blétry-de Montmollin, présidente de la Ville, en charge du SEPOQUA, 032 717 72 00

Bertrand Cottier, chef du Service de la population et des quartiers, 032 717 72 21

