

Neuchâtel, Le 26 janvier 2021

## Plan Grand froid : la Ville soutient les personnes vulnérables

**La Ville de Neuchâtel envoie un signal de soutien à ses aîné-e-s. En cette période de frimas, elle réactive le plan « Grand froid » qui vise à soutenir les personnes en détresse, par des appels téléphoniques et des visites de bénévoles. Un courrier, adressé à toutes les personnes de 75 et plus domiciliées dans la commune, informe aussi des dernières informations cantonales concernant la vaccination et rappelle l'existence de la hotline communale spéciale Covid-19.**

Le coronavirus n'est pas seul à avoir un impact sur la santé des personnes âgées et vulnérables. Au plus bas du thermomètre, l'hypothermie, la grippe ou le risque de chutes peuvent affecter la santé des personnes vulnérables. C'est pourquoi, en s'inscrivant au plan Grand froid, celles-ci peuvent bénéficier d'un contact téléphonique et de visites de bénévoles. Inscriptions : [www.neuchatelville.ch/chaudfroid](http://www.neuchatelville.ch/chaudfroid), 032 717 70 70 ou encore par courrier au Service de la protection et de la sécurité, Faubourg de l'Hôpital 6, 2000 Neuchâtel.

### Vaccination et hotline Covid

Ces informations figurent dans un courrier adressé aux 75+ établis dans la commune fusionnée de Neuchâtel. On y trouve également des renseignements sur la campagne de vaccination cantonale, avec l'ouverture, dès le 3 février, d'un centre de vaccination sur l'esplanade de La Maladière, réservé en primeur aux 75+. Inscriptions : 032 889 21 21 ou sur le site [www.ne.ch/VaccinCovid](http://www.ne.ch/VaccinCovid)

La lettre signée du Dicastère de la famille, de la formation, de la santé et des sports rappelle enfin l'existence de la « hotline Covid » de la Ville de Neuchâtel, utile à toute personne - et pas seulement les aîné-e-s - qui pourrait avoir besoin d'assistance dans le contexte de la pandémie (032 717 56 73, du lundi au vendredi aux heures de bureau).

Ville de Neuchâtel

#### Renseignements complémentaires :

Nicole Baur, cheffe du dicastère de la famille, de la formation, de la santé et des sports, 032 717 74 01  
Brigitte Brun, déléguée aux personnes âgées et à la promotion de la santé, 032 717 78 30