

Neuchâtel, le 23 septembre 2022

Une campagne de sensibilisation pour souligner l'engagement des services de protection et de sécurité

Le Service de la protection et de la sécurité de la Ville de Neuchâtel, qui regroupe pompiers, ambulanciers, sécurité publique et protection civile, participe à une campagne nationale de sensibilisation. Celle-ci met en lumière, comme pour leurs confrères de toute la Suisse, leur engagement permanent au service de la population. Muni-e-s d'un hashtag #toujoursresents sur leurs véhicules, urgentistes et gardien-ne-s de l'ordre public sollicitent la confiance et le respect du public dans un contexte où ces valeurs ne vont plus de soi.

« Il faut que les gens se sentent en sécurité dans leur ville et se disent : s'il se passe quoi que ce soit, on sait qu'on peut compter sur vous. » Cette phrase d'un pompier professionnel de la Ville de Neuchâtel, qu'on peut entendre sur une [vidéo](#) diffusée sur le compte YouTube de la Ville, dit l'essentiel du lien de confiance qui se tisse entre urgentistes, agent-e-s de protection et de sécurité, et la population. Un lien qui doit rester fort et réciproque, malgré la succession de crises qui ponctuent l'actualité récente.

Afin de valoriser davantage l'engagement des services d'urgence auprès du public, une campagne nationale de communication réunit de nombreux services des collectivités publiques sous le hashtag #toujoursresents. Comme leurs collègues de différentes entités dans les 26 cantons, les membres du Service de la protection et de la sécurité de la Ville de Neuchâtel y participent en apposant des autocollants #toujoursresents sur leurs véhicules.

Présent-e-s malgré les crises

« *En donnant davantage de visibilité à notre engagement, nous souhaitons transmettre un message clair : nous serons toujours au service de toute personne ou groupe en détresse, malgré les bouleversements climatiques, les pandémies ou la crise énergétique* », explique Yves Vollenweider, chef de la brigade sanitaire de la Ville.

La campagne #toujoursresents (*#immerda en allemand*) a été lancée par l'association bâloise Helfen helfen, en collaboration avec l'Armée suisse, l'Office fédéral des

douanes et des frontières (OFDF), les associations nationales de police, les pompiers, la protection civile, la Rega, les CFF et les organisations d'urgence et de secours des cantons. Constatant « la perte d'acceptation et le manque de respect qui rendent le travail au quotidien difficile », elle se donne pour mission de créer de la « proximité, de la confiance et des rencontres » entre les forces d'interventions et la société.

« Cette action de sensibilisation auprès de la population est aussi une manière de témoigner notre reconnaissance aux 180 femmes et hommes du SPS qui, chaque jour, répondent présents pour réaliser des opérations de protection et de sauvetage sur le littoral neuchâtelois, un vaste territoire de quelque 90'000 habitant-e-s », a souligné de son côté Didier Boillat, conseiller communal responsable de la sécurité.

Ville de Neuchâtel

Renseignements complémentaires :

Didier Boillat, conseiller communal en charge de la sécurité, 032 717 71 01

Yves Vollenweider, chef de la Brigade sanitaire, 032 717 57 61

