

Neuchâtel, le 4 mars 2026

Arnaques au faux policier : une après-midi de prévention à Neuchâtel

Une vague persistante d'arnaques téléphoniques visant notamment les personnes âgées inquiète les autorités neuchâteloises. Pour renforcer la prévention et rappeler les bons réflexes face aux stratagèmes du « faux policier » ou du « faux banquier », la Ville de Neuchâtel et la Police neuchâteloise proposent un atelier d'information destiné aux seniors, pour les aider à mieux comprendre ces méthodes frauduleuses et à s'en protéger efficacement.

Depuis plusieurs mois, les autorités constatent un niveau élevé d'arnaques visant en particulier les personnes âgées. Les auteurs contactent leurs victimes par téléphone en se faisant passer pour des policiers, des employés de banque ou parfois un proche en difficulté. Ils invoquent de faux prétextes, tels qu'une enquête en cours, une fraude bancaire ou un accident grave, afin d'instaurer un climat d'urgence et de peur. Dans certains cas, un complice se présente ensuite au domicile, récupère cartes bancaires, argent liquide ou objets de valeur, puis disparaît. Lorsque la supercherie est découverte, les montants prélevés peuvent atteindre plusieurs milliers, voire dizaines de milliers de francs.

Face à ces escroqueries dites « au faux policier » ou « au faux banquier », la Ville de Neuchâtel et la Police neuchâteloise unissent leurs efforts et invitent la population à une séance d'information consacrée à cette problématique.

Sensibiliser et informer

Le but de cet événement est de sensibiliser la population, notamment plus âgée, à l'extrême inventivité des escrocs et à transmettre les bons réflexes pour les repousser. Cette rencontre permettra de présenter les modes opératoires actuellement observés, d'expliquer les mécanismes utilisés par les escrocs et d'échanger directement avec des spécialistes.

L'atelier thématique gratuit se **tiendra lundi 16 mars 2026, de 14h à 16h30 au Temple du Bas, à Neuchâtel** et sera animé par le responsable de la prévention de la criminalité de la Police neuchâteloise, le sergent-major Achille Ponzo

Les bonnes pratiques à adopter

À cette occasion, les autorités rappelleront plusieurs principes essentiels de vigilance. La police ne demande jamais d'argent, de cartes bancaires ou d'objets de valeur, ni par téléphone ni à domicile. Il ne faut jamais remettre de biens ou d'informations confidentielles à un inconnu, même si celui-ci prétend agir dans le cadre d'une enquête ou d'une urgence bancaire. En cas d'appel suspect ou de doute, le réflexe doit être de raccrocher immédiatement et de contacter le 117.

La Ville de Neuchâtel et la Police neuchâteloise appellent la population à relayer ces messages auprès des personnes âgées. L'information et la vigilance collective demeurent les moyens les plus efficaces pour prévenir ces escroqueries et protéger les plus vulnérables.

Renseignements complémentaires :

Service de la communication, Ville de Neuchâtel, 032 717 77 15/39

