



**CONVOCATION**  
**à la séance ordinaire du Conseil général**  
**de lundi 2 juillet 2012, à 19h30, à l'Hôtel de Ville**  
**2<sup>ème</sup> SEANCE**  
**Supplément à l'ordre du jour**

**12-608**

**Interpellation** du groupe PLR par Mmes et MM. Amelie Blohm Gueissaz, Jean Dessoulavy, Philippe Mouchet, Blaise Péquignot, Félix Gueissaz, Mirko Kipfer, Joël Zimmerli, Christophe Schwarb, Alexandre Brodard, Philippe Etienne, Beat Geiser, Jean-Charles Authier, Béatrice Haeny et Fabio Bongiovanni, intitulée « Destinataire inconnu » (Déposée le 25 juin 2012 et inscrite à l'ordre du jour pour la 1<sup>ère</sup> fois lors de la séance du 2 juillet 2012) :

« Il n'est pas rare d'entendre que des citoyens s'adressent par écrit au Conseil communal sans recevoir une réponse. Qu'il s'agisse de demander un renseignement ou même d'une offre concrète pour acquérir un objet du patrimoine immobilier appartenant à la commune, certaines lettres restent sans accusé de réception, ni réponse. Des tentatives d'avoir des renseignements par e-mail ou par téléphone ne mènent pas non plus au but !

Sans vouloir entrer dans le fond des requêtes, les interpellateurs regrettent que le Conseil communal ne soit pas atteignable pour les citoyens et déplorent l'image que cela donne à la population !

Les interpellateurs se demandent comment le Conseil communal gère le courrier qui lui est adressé par la population. Y a-t-il la même procédure pour tous les dicastères et un suivi des courriers en suspens ?

Quelle importance le Conseil communal accorde-t-il à cette manière directe de communiquer entre la population et son autorité de proximité ?

Les interpellateurs aimeraient également savoir si le Conseil communal peut envisager qu'un accusé de réception soit systématiquement envoyé aux citoyens qui s'adressent à lui. Quel délai de réponse lui semblerait alors raisonnable ? ».

Le présent texte tient lieu de développement écrit

Neuchâtel, le 26 juin 2012

AU NOM DU CONSEIL COMMUNAL:

Le président,

Pascal Sandoz

Le chancelier,

Rémy Voirol